

EXPENDEDOR DE TURNOS

# EASY TURN

 GRUPO EPELSA

MANUAL

---



## Contenido

1. Vista general del sistema.....	3
2. Habilitar turno automático Epelsa en la balanza. ....	4
3. Configurar el dispensador de turnos EasyTurn (Citaq V8) de Grupo Epelsa.....	8
4. Configurar pantalla de visualización .....	12

## 1. Vista general del sistema.

Para habilitar el turno automático, la balanza debe tener instalada la versión de software de balanza igual a superior a versión 2.22. En caso de actualizar la balanza de una versión anterior, también hay que actualizar el Web Server (consultar con Dpto. Soporte).

a. Dispensador de turnos



b. Balanza

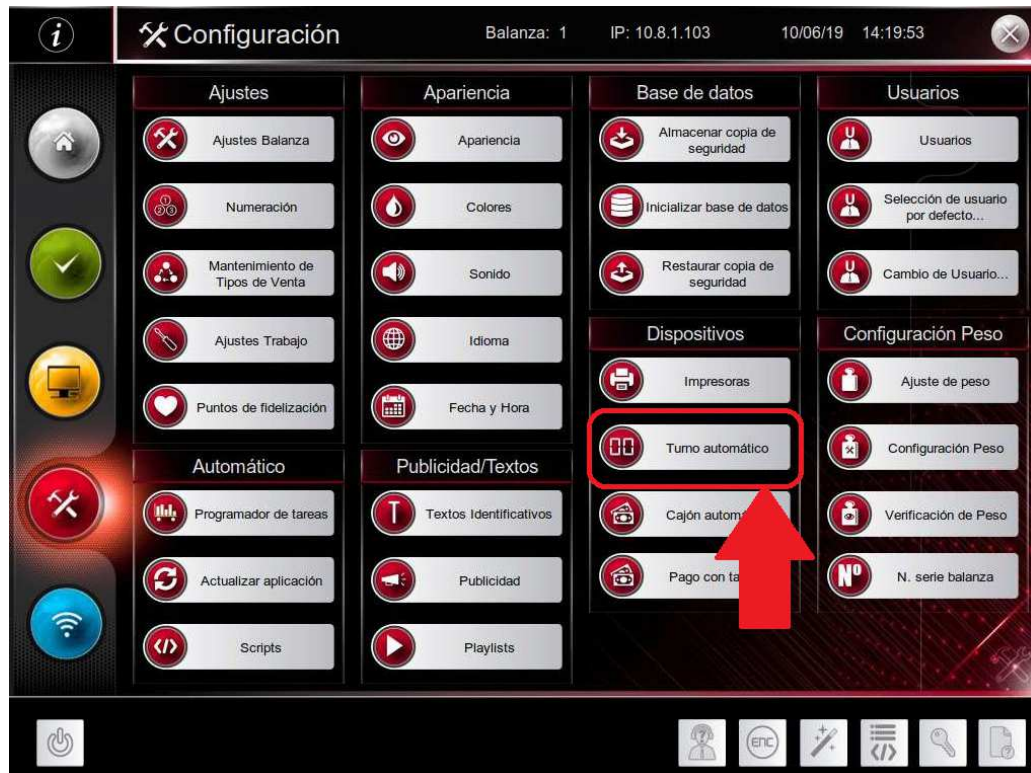


c. Pantalla de visualización



## 2. Habilitar turno automático Epelsa en la balanza.

2.1 Acceder a **Menú -> Configuración -> Turno Automático** y seleccionar nombre de turno **"epelsa"**.



**Turno automático**

Nombre

Habilita

Dirección IP

**Dispensador**

Rango  Inicializar

Pantalla

Tique  Logo

Nombre: Selección entre varios sistemas de turnos

Habilitar: Para activar el turno

Dirección IP: No programar (solo se usa en caso de que el servidor de turnos esté en otro equipo).

Rango: Numeración hasta 99 o hasta 999.

Pantalla: En dispensador visualizamos mostradores con icono o solo texto.

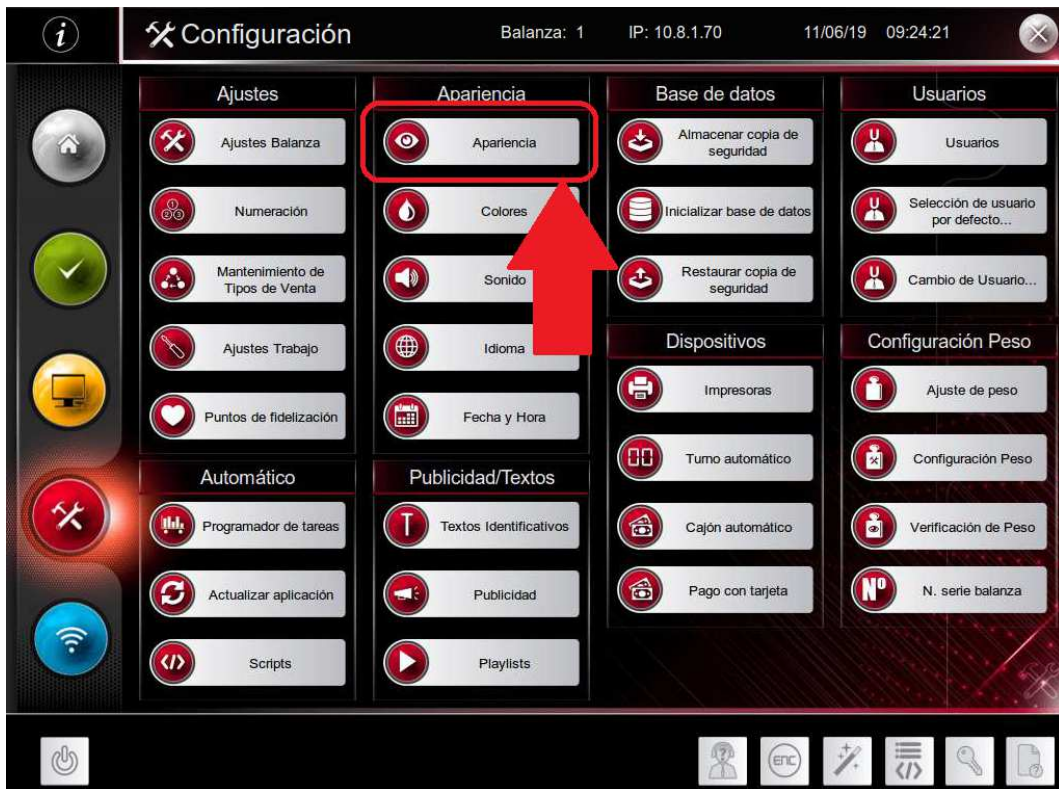
Tique: Seleccionar estándar con o sin logo

Inicializar: Reinicio el numero de contador de turnos a diario o no.

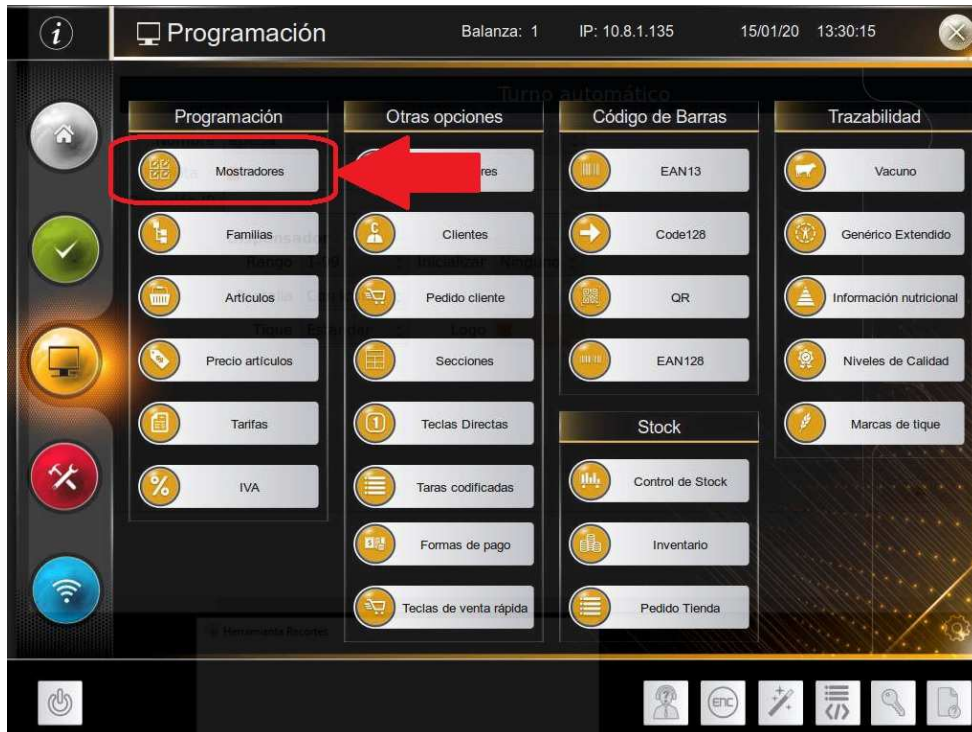
Logo: Muestra el logo de empresa en el dispensador.

*Nota:* Si se desea que el tique de turno sea impreso con un logo de empresa, se deberá depositar en la carpeta “/home/pcscale/scale/resources/icons/vendor”, un fichero llamado “turn.png”.

2.2 Después, sin salir de *Configuración*, entramos en **Apariencia** y en el desplegable de Turno seleccionamos “Automático”.



2.3 En **Menú -> Configuración -> Mostradores** seleccionar el mostrador/es correspondiente y marcar opción **“Mostrar en dispensador”** para mostrar este mostrador en el dispositivo de turnos (el dispensador permite visualizar hasta 6 mostradores como máximo).



Grupo: permite agrupar varios mostradores en una única fila (para programarlo se debe desactivar la opción **“Mostrar en dispensador”**).

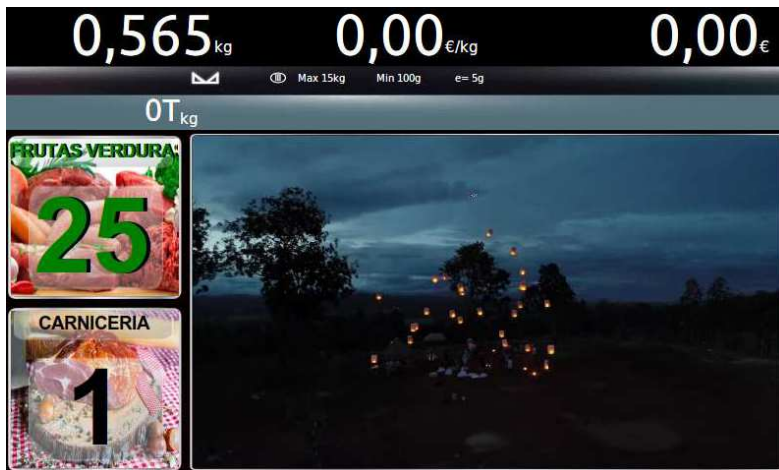
*Nota: previamente hay que tener creados los mostrador/es. En caso de trabajar con solo un mostrador, se puede seleccionar turno "Simple".*

Imagen de ejemplo de visualización de turnos en estética NeutralStyle de modelo TouchScale lado de vendedor.



*Nota: Muestra el número de turno que está siendo atendido en este mostrador y el número de clientes en espera de ser atendidos.*

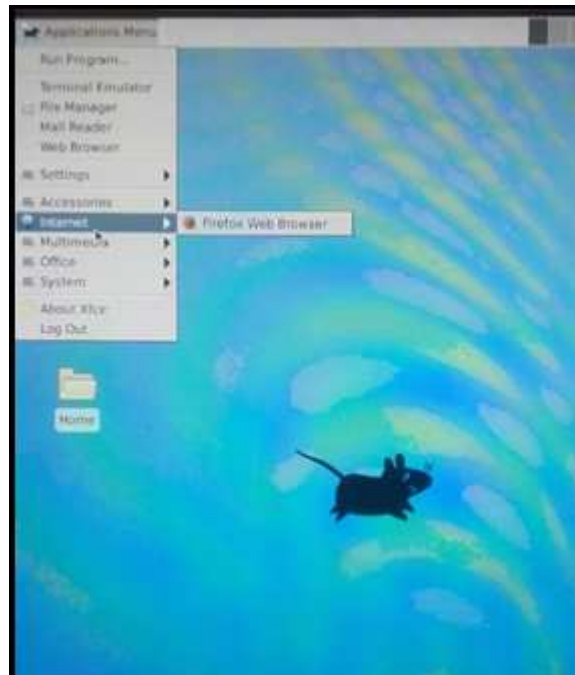
Imagen de ejemplo de visualización de turnos en estética NeutralStyle de modelo TouchScale lado de cliente.



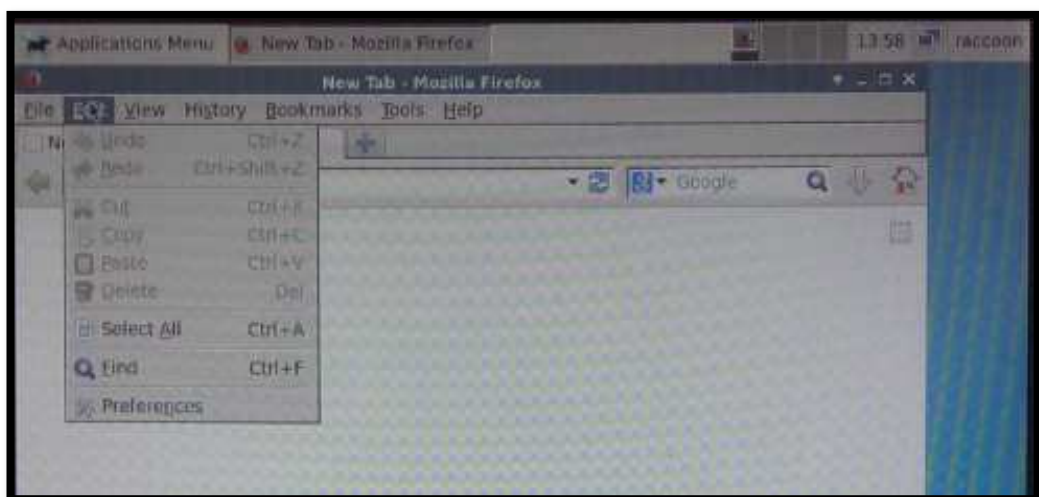
### 3. Configurar el dispensador de turnos EasyTurn (Citaq V8) de Grupo Epelsa.

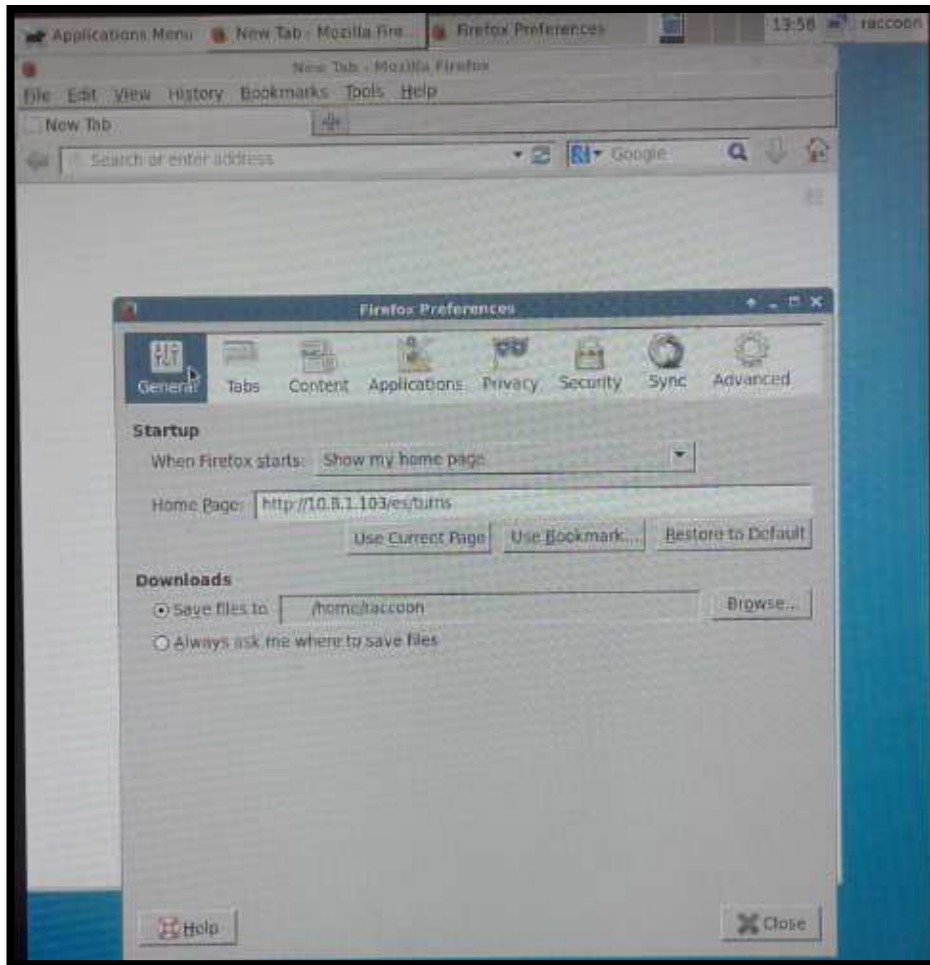
#### 3.1 Configuración del navegador web Mozilla Firefox en dispensador de turnos.

Abrimos el navegador web Mozilla Firefox (presionando **Alt + F1** con en el teclado para desplegar el menú) y luego en menú **Applications Menu -> Internet -> Firefox Web Browser**.



- En menú del navegador Firefox acceder a **Edit -> Preferences**, y poner como página de inicio siguiente enlace **[http://IP\\_ADDRESS/es/turns](http://IP_ADDRESS/es/turns)** (sustituir IP\_ADDRESS por la dirección IP de su balanza).





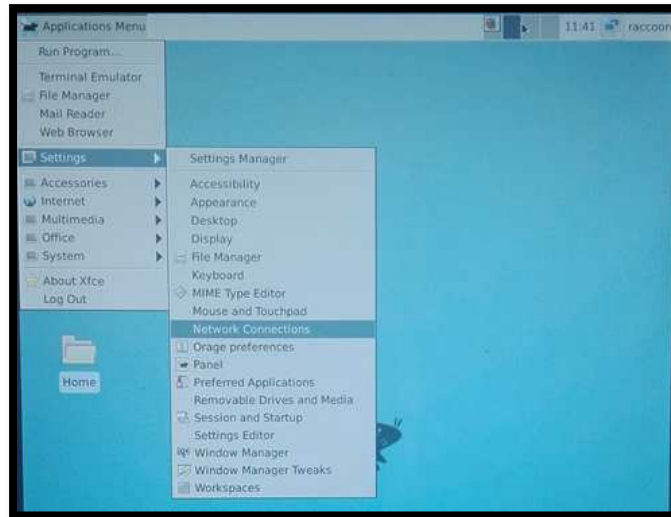
- Cuando el navegador Firefox se inicie de nuevo, abrirá el enlace programado.
- Pulsar **F11** en el teclado para mostrar la pantalla completa del navegador.



### 3.2 Configuración conexión en red en el dispensador de turnos.

Para que el dispositivo comunique con la balanza tenemos que configurar el adaptador de red o Wi-Fi del equipo.

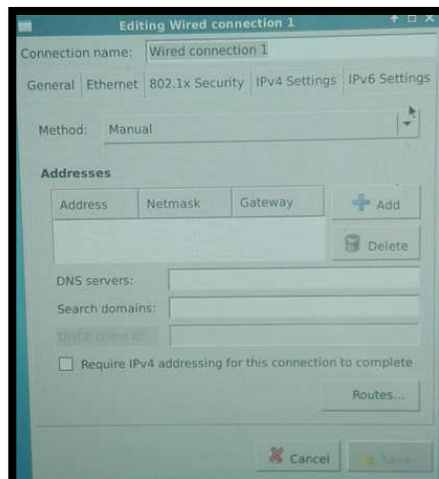
- Accedemos a **Applications Menu -> Settings -> Network Connections**



- Seleccionamos la red que necesitamos configurar y pulsamos a **"Edit"**.



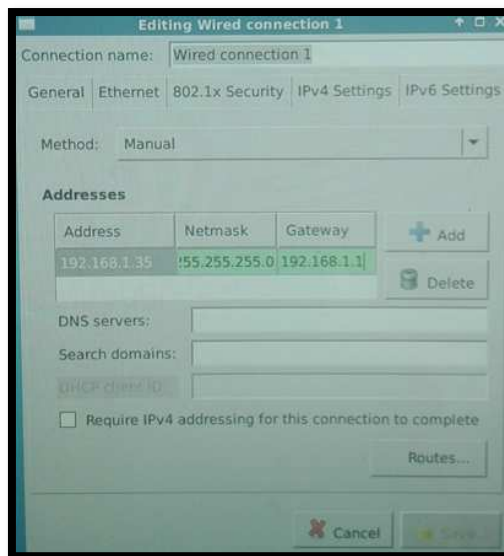
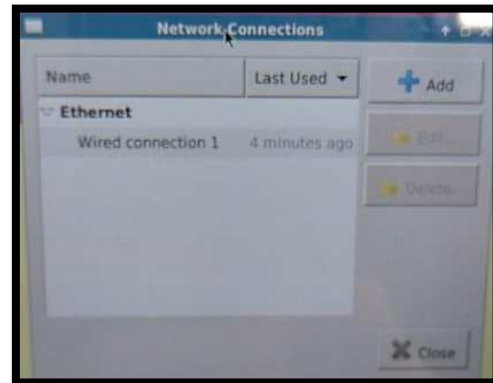
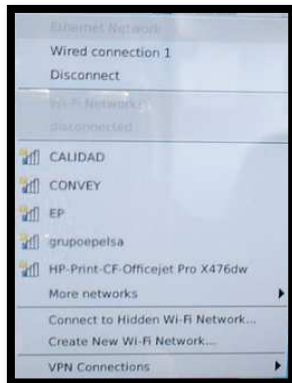
- En la ventana **Network Connections** seleccionamos la pestaña **IPv4 Settings** y **Method** (método de conexión: **Automatic** o **Manual**).



**Nota:** Es importante configurar el adaptador de red del equipo (Ethernet), o la conexión Wi-Fi, para incluirlo dentro del rango de direccionamiento IP de la tienda (se recomienda utilizar direccionamiento IP Manual).

Por ejemplo:

- Balanza servidora: IP: 192.168.1.34, MSK: 255.255.255.0, GW: 192.168.1.1
- Dispensador de turnos: 192.168.1.35, MSK: 255.255.255.0, GW: 192.168.1.1  
Contraseña: "racoon"



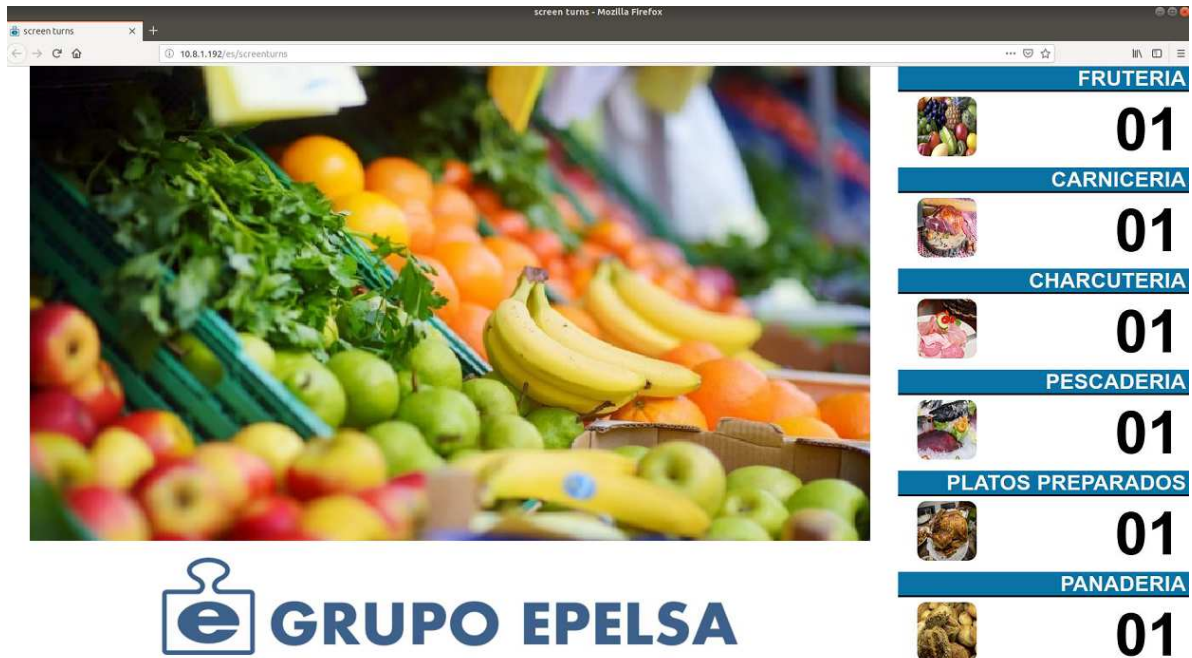
### 3.3 Incorporar logo en dispensador de turnos.

Si se desea que en la pantalla del dispensador de turnos, se visualice el logotipo de la empresa, se deberá depositar en la balanza servidora del sistema, un fichero llamado "turn\_logo.png", dentro de la carpeta "/home/pcscale/scale/resources/icons/vendor"

Resolución de fichero de logo recomendada: 760 x 150 px

#### 4. Configurar pantalla de visualización

Para poder visualizar el conjunto de la información (Publicidad, Logo y Turnos) necesitamos establecer siguiente página de inicio "[http://IP\\_ADDRESS/es/screenturns](http://IP_ADDRESS/es/screenturns)" en el navegador web Mozilla Firefox de la pantalla (sustituir "IP\_ADDRESS" por la dirección IP de su balanza).



**Nota:**

- La publicidad debe estar previamente programada para pantalla de cliente.
- Logo de empresa debe estar seleccionado en "Menú -> Configuración -> Textos identificativos".
- Se visualizarán un máximo de 6 primeros mostradores.

- Para mostrar la publicidad en pantalla completa, pulsar dos veces en la zona del "Logo" (o pulsar **F11** en el teclado). Pulsar **F5** para refrescar navegador y volver a la vista anterior.
- Al pulsar en la zona de icono en mostradores nos muestra el mensaje para seleccionar si mostrar la "publicidad por defecto" o "por mostrador".

